**ИНСТРУКЦИЯ**

**Доступ и работа в Личном кабинете
по независимой оценке качества (НОК).**

1. Для доступа в Личный кабинет по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры необходимо зайти в ИСУ (<http://217.26.11.116>) и ввести логин и пароль учреждения.

2. В открывшемся окне необходимо выбрать

«Независимая оценкакачества» «Независимая оценка качества (2020)»:



3. Личный кабинет учреждения: состоит из 2 закладок (карточка и рейтинг)



3.1. Карточка, состоит из 8 разделов (при нажатии на каждый из них разворачивается подробная информация):

- Ответственный от учреждения (заполняет учреждение)



- Основная информация (проверяется учреждением), так же здесь показывается суммарная оценка учреждения в баллах



- График мероприятий (заполняет оператор)

- Оценка оператором (информация об оценке сайта/стенда/доступности для инвалидов/дистанционные способы взаимодействия), в данном разделе учреждение может оставлять свои комментарии к оценке оператора



- Оценка потребителями услуг (информация о результатах опроса получателей услуг оператором)



- Предложения (предложения получателей услуг, высказанные при анкетировании)



- Средние оценки по каждому вопросу

- Фотографии (фотоматериалы подтверждающие наличие или отсутствие критериев оценки учреждения)



3.2. Рейтинг

